

FERIA AVIS 2019

AVIS[®]

APP FAQs

¿Cuándo se celebra la Feria AVIS?

La Feria AVIS se celebra los días 24 y 25 de Mayo, de 10:00 a 20:00 (ambos días).

¿Dónde se celebra la Feria AVIS?

En las islas de Gran Canaria, Tenerife, Lanzarote y La Palma.

- Gran Canaria: Parking Anexo Estadio de Gran Canaria, Calle Fondos de Segura s/n, Las Palmas de G.C.
 - Tenerife: Parking Palmetum, Avda. de la Constitución 5, Sta. Cruz de Tenerife.
 - Lanzarote: Lanzawagen, Carretera de S. Bartolomé 84, Arrecife.
 - La Palma: Parking del Muelle de Sta. Cruz de La Palma, Sta. Cruz de La Palma
-

¿Cuánto tengo que pagar por reservar el vehículo?

El cliente debe abonar 500€.

¿Acepta tarjeta de crédito y débito?

Puede pagarse tanto con tarjeta de débito como de crédito.

¿Los 500€ de la reserva se descuentan del precio del vehículo?

Sí, en caso de quedarse con el vehículo, se descontarán los 500€ del precio del vehículo.

¿Cuándo puedo llevarme el vehículo que he reservado?

Existen dos opciones:

- El cliente se lo puede “llevar puesto” desde el mismo recinto de la Feria Avis, una vez hecha la reserva y tras haber formalizado un contrato de alquiler.
 - El cliente puede retirar su vehículo en el concesionario asignado, unos días después de la Feria.
-

¿En caso de no adquirir el vehículo, sea por la causa que sea, se devuelve la reserva?

¡Por supuesto! Si el cliente no quiere continuar con la compra por algún motivo y siempre que no se lo haya “llevado puesto”, se le devuelve el 100% de la reserva.

¿Plazo de desistimiento de la reserva? ¿Qué tiempo tengo para cancelar mi reserva?

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales siguientes de haber hecho efectiva la reserva del vehículo.

¿Puedo financiar la compra del vehículo?

Si, podrá financiar el 100% de la compra del vehículo. Siempre y cuando la financiera apruebe la operación.

¿Cuál es el estado de los vehículos?

El coche estará en las condiciones normales del uso correspondiente a su antigüedad.

¿Los vehículos tienen garantía?

Sí, todos los vehículos ofrecidos en la Feria AVIS cuentan como mínimo con un año de garantía oficial.

Después de formalizar la compra, ¿puedo devolver el vehículo?

El cliente dispondrá de 15 días para la devolución del vehículo, siempre y cuando no haya sobrepasado 500 kilómetros desde el momento de la entrega. Asimismo, el vehículo sólo puede ser devuelto si, en el momento de la devolución, está exactamente en las mismas condiciones en las que se se entregó al cliente.

¿Puede una misma persona reservar varios coches?

No, solo se puede hacer una reserva y un pago por persona.

¿Puede hacer la reserva en la App una persona y ser el comprador final otra persona?

Sí, siempre y cuando el comprador no haya adquirido ya algún vehículo de la Feria AVIS.

¿Los datos del titular de la tarjeta deben coincidir con el que realiza la reserva del vehículo?

No, no es necesario que coincidan.

¿El precio que aparece en la App a qué está referido?

El precio que aparece en la App es el precio de venta del vehículo con impuestos y traspaso incluidos.

¿Cómo puedo contactar con la organización de la Feria AVIS?

Los clientes pueden contactar a través del buzón de correo: feriaavis@aviscanarias.es o del número de teléfono: 828 701 263.

FERIA AVIS 2019

AVIS[®]